



Eliana V. Serrano

Coach Ontológico Profesional ICF Level 1

Certificado en Pensamiento creativo de liderazgo

Certificado en Responsabilidad Social Empresaria

Speaker and Storyteller ejecutivo.

Mentora en programa: Primeros pasos a la profesionalidad

EXPERIENCIA LABORAL

Directora-Fundadora | CIMA TALENT

Marzo 2026 – Actualidad | San Juan, Argentina

Líder estratega especializada en la arquitectura de organizaciones inteligentes, liderazgo de alto rendimiento y propósito evolutivo. Impulsora de una visión humanista y sistémica que integra la rentabilidad del negocio con el bienestar profundo de los equipos, destacando la calidad del pensamiento y la solidez de los vínculos como ventajas competitivas en la nueva era industrial.



Responsable de operaciones y cajas de sucursal | WESTERN UNION ARGENTINA

Diciembre 2023 – Actualidad | Argentina-San Juan centro

Gestión diaria de alto volumen de operaciones de transferencias nacionales e internacionales. Liderazgo de sucursal. Manejo de y organización de capital humano. Manejo de efectivo en moneda local y extranjera. Control y conciliación diaria de fondos. Realización de arqueos periódicos. Supervisión operativa y control de funcionamiento de ATM. Verificación de autenticidad de billetes y detección preventiva de posibles irregularidades. Registro y control de documentación de



Lider de Sucursal | CUPSTORE

Enero 2021 – Octubre 2023 | Argentina – San Juan

Manejo integral de caja con control diario de ingresos y egresos. Coordinación operativa básica del personal. Control de stock, reposición y organización administrativa del punto de venta. Atención al cliente y resolución de reclamos.

Departamento Personal y Desarrollo de Capital Humano | Frigorífico y Avícola Soles (empresa familiar)

Marzo 2017 – Diciembre 2020 | San Juan-Argentina

Profesionalización del Área de Personas: Diseño e implementación de políticas y procedimientos internos de Recursos Humanos, adaptando las mejores prácticas corporativas a la dinámica de una estructura familiar.

Gestión de Cultura y Clima Laboral: Actuación como nexo estratégico y mediadora entre la dirección y los colaboradores, facilitando la comunicación interna y gestionando la resolución de conflictos para sostener un entorno de trabajo colaborativo.

Capacitación y Desarrollo: Detección de necesidades de formación en los equipos y diseño de planes de entrenamiento internos orientados a potenciar el desempeño operativo y acompañar el crecimiento del negocio.

Atracción y Selección de Talento: Liderazgo del ciclo completo de reclutamiento (definición de perfiles, entrevistas, selección y onboarding), asegurando la incorporación de talento alineado a los valores y objetivos de la empresa.

Asesoramiento a la Dirección (HR Partner): Soporte continuo a los directivos en la toma de decisiones vinculadas a la estructura organizacional, planes de compensación, gestión del desempeño y desvinculaciones.

Administración Integral de Personal: Supervisión y gestión de los procesos operativos del área (control de asistencia, armado de novedades para la liquidación de haberes, gestión de licencias y legajos), garantizando el orden y el cumplimiento normativo.



PERFIL

Profesional con experiencia en manejo de dinero, operaciones financieras y atención al cliente en entornos de alta responsabilidad. Actualmente en empresa de servicios financieros internacionales, realizando control de fondos, arqueos y operaciones monetarias.

Destacada por la precisión en el manejo de efectivo, el cumplimiento de normas y procedimientos, la confidencialidad en el tratamiento de información sensible y la capacidad de trabajo bajo presión, manteniendo eficiencia y calidad en las operaciones diarias.

Mentoring y Coaching profesional. Formación de equipos de alto Rendimiento. Destacada experiencia en dictado de capacitación.

CONTACTO

+ 59 9 264476 5350

San Juan, Argentina

Elivalser88@gmail.com

linkedin.com/Elianaserrano

HABILIDADES

Manejo de efectivo y divisas
Arqueos de caja y conciliaciones
Control y administración de fondos
Operaciones de transferencias internacionales
Manejo de sistemas de caja y plataformas financieras
Herramientas creativas de presentaciones de alto impacto
Storytelling
Deepwork
Gestión Sistémica
Microsoft Excel
Microsoft Word
Gestión documental y archivo
Responsabilidad y ética profesional
Trabajo bajo presión
Orientación al cliente
Comunicación efectiva
Resolución de conflictos
Proactividad



CURSOS

- Gestión y trabajo con personas difíciles /Western Union
- Santander Consumer / Crehana
- Storytelling / A3 Consultora de Coaching y Mentoring ejecutivo
- Taller de Productividad Cognitiva- Deep Work / A3 Consultora de Coaching y Mentoring ejecutivo

EDUCACIÓN

Licenciatura en Terapia Ocupacional y Desarrollo Humano | UNIVERSIDAD EMPRESARIAL SIGLO 21

2022 – 2026 | CORDOBA, Argentina



Certificación Profesional en Coaching ICF Level 1 | ILCE ARGENTINA-INTERNATIONAL COACHING FEDERATION

2025 – 2026 | Buenos Aires, Argentina



Practitioner en PNL | IANLP

2026 – En curso | Buenos Aires, Argentina



OTROS TÍTULOS Y CERTIFICACIONES

Pensamiento creativo para liderar | ITBA ESCUELA DE INNOVACIÓN (Instituto Tecnológico Buenos Aires)



Responsabilidad Social Empresaria | UTN BA (universidad Tecnológica Nacional, Bs. As.)

